



RELATÓRIO DE ATUAÇÃO DAS VARAS DE FAMÍLIA E SUCESSÕES DA COMARCA DE TERESINA-PI

Teresina-PI, 09 de março de 2021.

Ao dia 22 de Janeiro de 2021, a Diretoria da Comissão de Direito das Famílias e Sucessões da OAB/PI, neste ato representada pela Presidente, Karla Virgínia Soares Cavalcante de Oliveira OAB/PI 12.791, disponibilizou uma pesquisa, por meio da plataforma “*Formulário Google*”, acerca da atuação das Varas de Famílias e Sucessões da Comarca de Teresina, sendo a mesma findada no dia 30 de janeiro de 2021, contando com a participação de 62 advogados que fizeram suas devidas ponderações, apresentadas a seguir:

O Formulário teve os seguintes questionamentos:

PONTOS A MELHORAR NAS VARAS DE FAMÍLIA
➤ Atendimento da Secretária e/ou gabinete (79%)
➤ Morosidade em Despachos Iniciais/ andamento processual (95,2%)
➤ Falta de Realização de Audiências Virtuais (51,6%)
➤ Despachos não condizentes com os Processos (41,9%)
➤ Morosidade em Homologar Acordos (58,1%)
➤ Morosidade nas Intimações das Partes (67,7%)
➤ Morosidade para Intimação do Ministério Público (37,1%)
➤ Outros (11,2%)



CRÍTICAS

Foi aberto ainda, espaço para que houvesse a formulação de críticas e/ou sugestões dos participantes. Para fins de preservação de imagens, os nomes dos participantes foram omitidos no formulário e não será citada as varas que receberam críticas diretamente:

1. Trabalho como Advogada na aérea de família há mais de 5 anos. Procuo incentivar de forma incansável a mediação entre as partes através do diálogo entre os Advogados.
2. Várias vezes fui mal atendida na [REDACTED] de família. Muitas vezes trancam as portas do gabinete e secretaria p ngm ter acesso. Como se n bastasse, também n tem ngm p atender no balcão. Ja aconteceu muito de ter gente dentro do gabinete e ficar basicamente me humilhando batendo na porta, chamando alguém p atender e fazerem de conta que não estavam ouvindo. Os funcionários tratam muito mal o advogado e as partes. Os processos demora uma vida (questão de anos) p terem andamento. E a própria juíza ja me falou uma vez que n sabia pq eu estava reclamando da demora na execução de alimentos, pq em regra, na vara dela o normal é demorar 30 a 40 anos esse tipo de demanda. Outra vez fui pedir andamento a um processo com anos parado, e a assessora da juíza respondeu que so estavam analisando processo de P.A de pessoas que estavam morrendo de fome. Quem estava vivo e tendo energia para ir ao forum reclamar não estava morrendo de fome e podia esperar mais. É um completo descaso. Ja representei tbm na corregedoria na época e n deu em NADA. Nos sentimos completamente impotentes e humilhados.
3. Tudo muito moroso e ninguém consegue contato com os servidores via telefone
4. Os poucos mas importantes processos que tenho não andam nem com visitas constantes. Existem varas e servidores mais ágeis, mas os sobrecarregam, quando deveriam coordenar, e o TJ treinar mais, reciclar a linha de frente, buscar mais produtividade e menos privilégios pros juízes, mais encargos e melhores salários também. Uso devido do FERMOJUPI, que ninguém vê aplicação dos recursos, falta pessoal e aparelhamento.
5. O resultado do processo quase nunca satisfaz, pois a demora é muito causticante.



6. Primeira e [REDACTED] vara de Família e Sucessões são insustentáveis.

7. Venho tendo difíceis experiências com a [REDACTED] e [REDACTED] varas de família. Os despachos demoram uma eternidade, até mesmo aqueles bem simples, como a abertura de vistas para o MP. Pesquisas em sites de busca e tentativas de penhora também encontro muita dificuldade; Além disso, é de praxe despachos com omissão na apreciação de pedidos; Ações de alimentos que deveriam ter tramites mais céleres acabam perdendo o objeto ou mesmo facilitando em muito a vida do devedor e etc. Por fim, o atendimento no gabinete da [REDACTED] vara também deixa a desejar. Antes da pandemia os servidores deste setor sempre fazem pouco dos advogados e suas demandas. Sem falar que a presença do juiz(a) nesta vara se tornou uma raridade.

8. Dificuldade em entrar em contato. Com as varas através do telefones disponíveis

9. Em duas varas de Família do Tribunal de Justiça do Piauí apresentam todos esses problemas (*apresentado no gráfico**). A morosidade é imensa.

10. Contato muito difícil com as varas, funcionários parece que estão fazendo favor pra gente

11. Muito lenta

12. As Varas precisam ser mais acessíveis ao causídico. Dificuldade absurda em termos retorno quanto ao andamento dos feitos, e marcação de despachos de forma virtual. Pedidos de urgência (alimentos provisórios, decretação de divórcio, incidentes de alienação parental, pedidos de busca e apreensão de bens, etc).

13. Péssima. Morosa. Ineficaz. Injusta.

14. Os processo não andam.

15. Não é muito positiva. Há muitos anos executam um trabalho q deixa a desejar, a iniciar pelo atendimento nas secretarias e nos gabinete .

16. Demora



17. Tive muita dificuldade de andamento em ação de cumprimento de sentença, bem como ao acesso com o gabinete para conseguir o andamento processual.
18. Falta de agilidade na movimentação processual
19. Atuação em inventários, divórcios, curatelas etc.
20. Morosidade além do suportado em despacho inicial. Mais de 5 meses para poder dar andamento processual. Fazem despacho errado, claramente devido a falta de leitura do processo. Não cumprem com o pedido de liminar em divórcio, mesmo sendo possível desde 2010! Não fazer audiência virtual deixando os processos parados a toa e largados à sorte.
21. Criar um canal de atendimento e dar de fato prioridade a processos antigos
22. Tive problemas com falta de informações e demora em despachos simples, o que atrasou muito meus processos.
23. Sou jovem advogada, e desde quando comecei advogar em 2019, não tive ainda nenhuma audiência dos meus processos.
24. Processos que em teoria eram pra ter conclusão rápida se arrastam por anos.
25. Morosidade em despachos, processos prioritários com lentidão nos andamentos. Lentidão da vara de família, dificuldade de atendimento e resposta dos servidores.
26. Demora em Muitos procedimentos, inclusive para liberar o acesso quando me habilito em um processo.
27. Morosidade em despachar pedido de liminar
28. Morosidade
29. Morosidade nos despachos e nos atendimentos dos advogados
30. Acho q os servidores poderiam ser mais solícitos e ter maior celeridade
31. Que tivesse agilidade em apreciar os processos
32. Não satisfatória.



33.Morosidade.

34.Estou há 3 meses aguardando a citação do executado para pagamento de pensão. Isso nos deixa frustados como advogados pois fazemos nosso trabalho certinho e somos barrados nesse tipo de obstáculo onde é só cumprimento de atividade normal do Judiciário

35.Serviço lento, difícil comunicação com as varas e principalmente muita demora em intimar os réus

36.Tenho vários processos q não tem movimento desde do ano passo e tinha feito privilegiado

37.Processos extremamente lentos, desde a intimação, até a realização das audiências. Muitas vezes a criança passa por necessidade e não recebe uma resposta rápida o suficiente do Judiciário.

38.Processo de 2010 na ■ vara de família, sentença só foi proferida em 2019, demora para intimar o alimentando, só segue a movimentação se tiver entrando em contato com assessor da magistrada. Está difícil atuar na área de família.

39.Na ■ Vara nunca consegui despachar com a juíza, na ■ Vara, onde possuo a maioria das ações, só agora em 2020 o andamento parece demorar

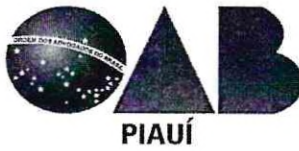
40.A morosidade nos despachos iniciais.

41.Maior celeridade na apreciação dos processos.

42.Excesso de cuidado, preciosismo exagerado quando diz respeito a liberação de valores para as partes beneficiárias.

43.Celeridade

44.Difícil acesso aos juízes, alguns servidores despreparados e que não respeitam advogados.



45. Na verdade precisa de a renovação de pensamento dos magistrado. Para ter uma atualização das novas sistemáticas adotadas no direito das famílias e deixa de burocratizar os meios para efetivar os direitos das partes.

46. Péssimos no atendimento

47. Padronização de despachos de acordo com a natureza da ação visando dar celeridade a marcha processual

48. Melhoria no atendimento

49. Tenho pouca experiência nessa área mas o suficiente para relatar que a quantidade de servidores e qualidade no atendimento precisam melhorar. Processos como adoção e alienação parental levam muito tempo para sentenciar

50. Juíza não faz audiência e secretaria da vara sem ingerência alguma. Muito desorganizada. Processos extremamente atrasados.

51. Devolução de Processos do Núcleo Psicossocial por falta de profissionais suficientes para realizar as análises

SUGESTÕES

1. Liminares em casos de divórcio. O cliente já terá algo. Isso ajuda muito o Advogado.
2. Melhorar atendimento e processos serem mais céleres e q tenham decisões úteis
3. Melhor atendimento ao público e advogados e mais rapidez nos julgamentos
4. Na anterior.
5. Melhorar o atendimento ao advogado
6. Agilidade não julgamentos.
7. Mudança de magistrado na ■ e ■ vara de família e criação de uma Vara de Sucessões.
8. Melhoria no atendimento do advogado nos gabinetes; - Celeridade nos despachos iniciais de fixação e citação dos réus nas ações de alimentos; - Respeito ao horário de atendimento nos dois turnos (manhã e tarde) do fórum; - Atendimento presencial do gabinetes das varas, não só da secretaria.



9. Contato telefônicos efetivos e e-mails disponíveis e acessíveis
10. Juízes gestores de sua vara. Onde os servidores saibam fazer tudo.
11. Atender os telefones e ser mais educados
12. Colocar mais servidores
13. Que tenhamos acesso efetivo às secretarias e ao juízo. Os números disponibilizados não funcionam, e os e-mails demoram dias, às vezes semanas para serem respondidos. Portanto, este acesso precisa ser mais dinâmico e célere, até pela natureza das matérias discutidas nos fólios (ações de estado).
14. Para melhoria os funcionários e juízes deveriam exercer suas funções.
15. Que fosse dada agilidade, principalmente nas pensões que são alimentícias.
16. Aumentar número de audiências, selecionar despachos que exigem urgência, treinar servidores e juizes para atendimento humanizado. Dra Keyla vem fazendo um ótimo trabalho.
17. Atendimento mais célere
18. Facilitar o atendimento das secretarias/gabinetes com os advogados por meio telefônico.
19. Aumentar o número de servidores
20. Cobrar concurso para aumentar o número de servidores.
21. Gerir melhor as formas de analisar os processos. Dedicar alguns dias da semana para homologação de acordo, outros para analisar processos parados por mais de 100 dias, outros para pedido de liminar.... Dessa forma cada processo possui a devida atenção e evita a sobrecarga e a morosidade. Inadmissível ter 6 varas de Família e basicamente possuir 2 que não deixa a desejar.
22. Canal de atendimento, contratação de mais servidores, audiências virtuais, semana de conciliação
23. Melhoria no sistema, mais assessores e mais funcionários nas secretarias.
24. Mais celeridade no andamento do processo.
25. Ter despacho virtual, a fim de que possa ser falado com a magistrada com o intuito de evitar essa longa demora no andar processual.
26. Mais canais de acessos aos servidores das varas, mais servidores para andamento processual, links de despachos e audiências online



27.Organizar procedimento em que até 24hs a habilitação do advogado será liberado, sem A Necessidade do advogado solicitar a vara!

28.Prioridade a pedido de liminar29.Mais servidores para agilizar a análise dos processos

30.Servidor com mais disponibilidade para atender as demandas e celeridade do andamento processual

31.Mais celeridade dos servidores

32.Que os casos em si, fossem separados para que fosse agilizados.

33.Melhorar tempo andamento processo.

34.Disponibilizar mais recursos humanos para o atendimento presencial ao jurisdicionado e criar rotinas de serviços mais céleres e menos burocráticas, além de disponibilizar um arquivo virtual dos prontuário baixados, de modo a facilitar o acesso aos mesmos pela própria vara, desburocratizando-se e evitando-se sobrecarregar o cidadão e o advogado com deslocamentos e despesas extras.

35.Mais servidores para auxiliar o Juiz. Cumprimento de prazo e preocupacao desses em respeitar o princípio da Celeridade processual.

36.Intimações mais rápidas, melhorar os meios de contato para contatos mais rápidos

37.Celeridade

38.Facilitação de contato dos advogados e partes com os servidores; Celeridade nas intimações e realizações de audiências; Facilitação das audiências online.

39.Movimentar os processos, priorizar os mais antigos, revisar os processos parados e resolver o problema.

40.Varas especializadas para Sucessão

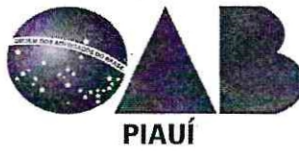
41.Mais celeridade nos despachos iniciais.

42.Atendimento aos advogados; Cuidado com a matéria dos processos; Celeridade em despachos, agendamento de audiência;

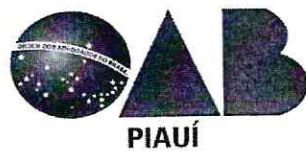
43.Rapidez no andamento do processo

44.Ampliar meios eletrônicos de contato com gabinetes e secretárias com retorno das demandas formuladas.

45.Homologar acordos



46. Acessibilidade aos Juízes, aumento do número de servidores nos gabinetes.
47. Melhorar sistema para realizar audiência virtuais. Para não acontecer o que acontece no âmbito dos juizados, uma vez que, nas audiências de família precisa de maiores oportunidades de fala.
48. Mais celeridade na movimentação processual. Designação de audiências virtuais. E melhoria no atendimento
49. Aumento de força de trabalho nas secretarias das varas visando equiparar o número de servidores
50. Atendimento
51. Elevar a qualidade de atendimento aos advogados e as partes e ter mais servidores
52. Mudar a juíza urgente e organizar a secretaria.

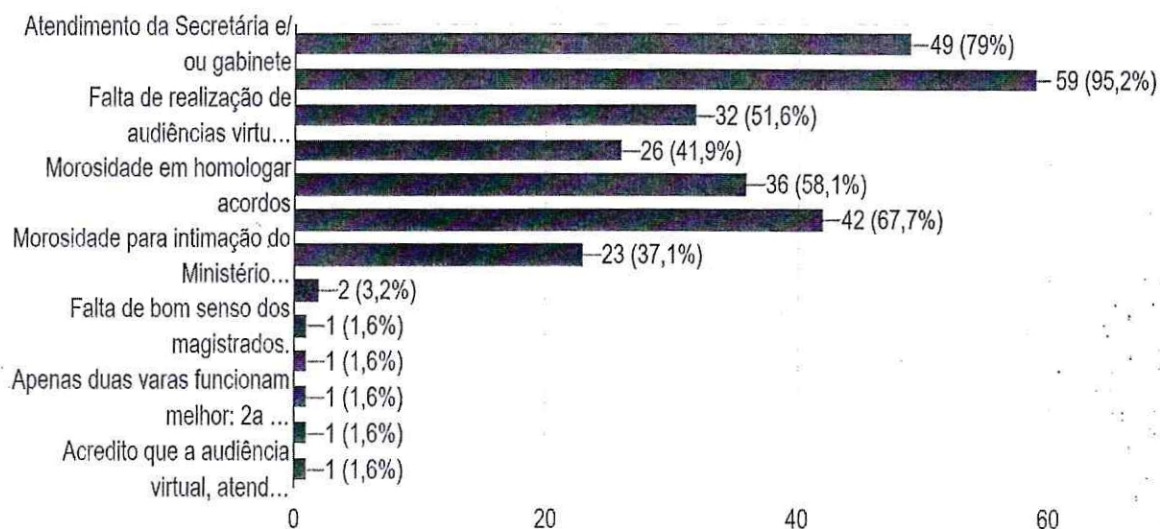


ANEXOS

GRÁFICOS:

Pontos a melhorar nas Varas de Família

62 respostas



LEGENDA:

Atendimento da secretária e/ou gabinete: (79%)

Falta de realização de audiências virtuais (51,6%)

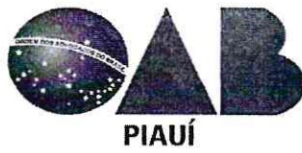
Morosidade em homologar acordos (58,1%)

Morosidade em despacho inicial/andamento processual (95,2%)

Despachos não condizentes com os processos (41,9%)

Morosidade na intimação das partes (67,7%)

Morosidade para intimação do MP (37,1%)



É o relatório,

Teresina-PI 09 de março de 2021

Karla Virgínia S. Cavalcante de Oliveira

Karla Virgínia Soares Cavalcante de Oliveira

OAB/PI 12.791

Presidente da Comissão de Direito das Famílias e Sucessões OAB-PI