



PIAUI

**ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL
CONSELHO SECCIONAL DO PIAUI
COMISSÃO DE DEFESA E VALORIZAÇÃO DOS HONORÁRIOS**

Ofício nº 001/2020 – CDVH

Teresina/PI, 07 de abril de 2020

Ao Ilmo. Sr.

Jonathan Valença

Superintendente Regional da Caixa Econômica Federal

Rua Areolino de Abreu, nº 1349, Centro (Sul), CEP 64.000-917, Teresina - PI

Assunto: **Canais de atendimento durante a pandemia do coronavírus**

Senhor Superintendente,

Como se sabe, o Governo Federal, ante o cenário de desaceleração econômica, vem anunciando medidas contracíclicas, as quais consistem, grosso modo, em empréstimos subsidiados a empresas e pessoas físicas. Além disso, a própria Caixa já divulgou medidas para renegociar empréstimos vigentes e postergar o pagamento de obrigações.

Todavia, muitos interessados, inclusive integrantes da classe dos advogados, estão relatando extrema dificuldade de contato para tratar da renegociação e conseguir acesso às novas linhas de crédito. A dificuldade de atendimento mais comum é não conseguir contato com o gerente habitual, o qual supostamente está trabalhando em home office, ou não conseguir acesso através da central de atendimento informada no site da Caixa.

Em que pese o período de pandemia e isolamento social, é necessário o estreitamento de laços e aumento do canal de atendimento não presencial.

Assim, considerando que a Ordem dos Advogados do Brasil atua como agente pacificador de interesses, a fim de evitar qualquer judicialização da matéria, **solicitamos a disponibilização de canais de atendimento exclusivos para a Advocacia durante o período da pandemia coronavírus, assim como a ampliação dos canais de atendimento não presencial à população**, de modo que seja possível renegociar dívidas e ter acesso às linhas de crédito diferenciadas disponibilizadas pela União.

No ensejo, renovamos votos de elevado respeito e distinto apreço.

Atenciosamente,


Celso Barros Coelho Neto
Presidente da OAB Piauí


Carlos Yury Araújo de Moraes
**Presidente da Comissão de Defesa e
Valorização dos Honorários**

1/1